

Animation d'un atelier Etats Généraux de la Démocratie

Comment écouter une contribution pour mieux la comprendre et en tirer le plus d'enseignement : Méthode des 5 pourquoi de Toyota

Le suivi de cette méthode est facultatif mais elle donne en général de bons résultats.

Règles de base pour l'animateur :

- Si une doléance sur la démocratie actuelle s'exprime, questionner l'émetteur par "d'où ça vient?" (quelle est l'origine de la situation regrettée). Si besoin faire préciser "depuis quand? Quelles conséquences?"
- Si un participant exprime une proposition de changement démocratique, le questionner par "dans quel but?" (pour quoi fait-il cette proposition)
- Lorsque plusieurs raisons justifient une doléance ou une proposition de changement démocratique il sera recommandé de questionner à plusieurs reprises sur les raisons de ces dernières
- Afin de remonter l'arbre des causes et de mieux comprendre les raisons des remarques des participants, on tâchera de questionner sous divers prismes et à de multiples reprises (pas plus de 5 fois) les intervenants sur les raisons profondes les ayant menés à leurs remarques.

Conseils pour l'animateur :

- Favoriser l'écoute active pour maximiser la compréhension en faisant définir explicitement par l'intervenant les mots qu'il a employés dans ses remarques.
- En cas d'expression de doléance ce n'est qu'après qu'elle a été suffisamment explicitée que l'on pourra rebondir avec des propositions via des questionnements sur la/les manières de changer ce qui ne va pas.

Exemple 1: S'agissant des élections : ils s'élisent bien entre eux, c'est déjà fait d'avance. = Doléance

1. D'où ça vient ?

C'est comme ça depuis toujours. Le peuple est toujours le dindon d'une farce.

2. D'où ça vient ?

Il n'y a jamais de bon candidat aux élections, et je ne sais pas pour qui voter.

3. D'où ça vient ?

Si quelqu'un veut faire quelque chose pour tout le monde, il est éliminé par les autres. Les mauvais s'entendent entre eux pour éliminer les bons.

C'est quoi un bon par rapport à un mauvais ?

Celui qui ne cherche pas à emmerder les gens, veut les laisser travailler. Ne pas mettre de règles qui découragent les gens de travailler. Ex: interdiction de monter à une échelle.

4. D'où ça vient que les mauvais se liguent pour forcer ces règles ?

Parce que ça leur rapporte en amendes ou autres.

Comment faire ?

Ne voit pas de solution. *Ici l'animateur doit normalement essayer de rebondir avec d'autres participants*

Exemple 2 : J'ai pas confiance dans les politiques nationaux - Doléance

1. D'où ça vient?

Beaucoup de promesses et pas de résultat. Beaucoup de gens pensent comme moi.

2. D'où ça vient? Pourquoi tant de promesses et pas de résultats?

- a) Leur seul objectif est d'être élu, donc avec des promesses intenable ou irréalistes.
- b) Et il y a le choc de la réalité, le pouvoir réel de changer les choses au national

Là on a intérêt à séparer en deux branches ces deux points a et b.

3. D'où ça vient? (point a)

Je crois que la seule chose qui les intéresse c'est leur carrière et pas le bien public. Pas forcément tout au début de leur mandat mais à force ils oublient leur motivation ou ils baissent les bras.

4. D'où ça vient? (point a)

Ils sous-estiment la complexité du monde et le programme sur lequel ils s'étaient engagés était trop flou, pas concret, pas réaliste.

5. D'où ça vient? (point a)

Ils n'ont pas creusé assez leur programme, ne se sont pas entourés d'experts qui auraient transformé leurs intentions en actions.

Comment faire pour qu'ils creusent leur programme, notamment avec des experts?

Pas d'opinion toute prête, réflexion à faire.

2b. Et le choc de la réalité, le pouvoir réel de changer les choses.

3. D'où ça vient qu'ils n'aient pas le pouvoir de changer les choses? (point b)

Chaque fois qu'un élu agit ou propose, tout le monde bloque, en tout cas une grande proportion en tout cas.

Et le monde est de plus en plus complexe.

4. d'où ça vient que tout le monde bloque?

A l'Assemblée, la majorité prime. Avant les gens l'acceptaient. Aujourd'hui, les gens n'acceptent plus le fait majoritaire. Exemple de la retraite, le 49.3 était légal.

5. d'où ça vient?

Les gens sont de plus en plus individualistes: on est dans un monde de facebook avec des likes.

Comment faire pour qu'il n'y ait pas toujours un blocage dans ce monde-là?

Pas d'opinion toute prête, réflexion à faire.

Résultat du 3b: Le monde est de plus en plus complexe

4. D'où ça vient qu'il soit de plus en plus complexe à changer?

Tout le monde est au courant de tout, tous veulent être dans l'équipe de France, toute décision s'intègre depuis l'individu jusqu'au niveau mondial. C'est le problème de la mondialisation? Oui on est dans un monde global, et on consomme les mêmes ressources. Ca rend très complexe.

5. D'où ça vient, puisque ce n'était pas comme ça avant?

Il y a la mondialisation, les réseaux sociaux, les fake news. Le fait de ne pas arriver à proposer une solution globale correcte pousse les gens à partir sur des solutions simplistes. Ce n'est pas la même chose avec les maires par exemple, ils arrivent à faire des choses plus facilement.

Comment faire?

Il faudrait qu'il y ait un vrai programme, que les politiques donnent une vision vraiment politique, pas uniquement économique. Le politique doit reprendre la primauté et proposer cela aux électeurs: un vrai programme politique. Avec une vraie vision du monde. Tant qu'on ne réenchante pas la politique, les gens laisseront tomber. C'est un travail à faire avant. *Avant quoi?* Avant de se présenter aux élections. Faire confiance aux électeurs ensuite.

Exemple 3: proposition : diminuer le nombre de députés et sénateurs

1. Dans quel but ?

Ça nous coûterait moins cher pour les payer et ça ferait moins de lois

2. Dans quel but voudriez-vous moins de lois?

a- De toute façon elles ne sont pas appliquées, seulement 78% des lois votées sont appliquées, même si elles sont votées en procédure accélérée.

b- Et ça nous plombe d'avoir plein de règles dans tous les sens.

3a- D'où ça vient que seulement 78% des lois soient appliquées?

L'administration refuse de mettre en œuvre ce qui a été pourtant promulgué.

4a- D'où ça vient que l'administration refuse?

On ne lui donne pas les moyens pour les mettre en œuvre, les mesures ont souvent un coût et les budgets ne vont pas forcément être mis à leur disposition.

3b- D'où ça vient qu'on ait plein de règles dans tous les sens?

On ne fait pas assez confiance au bon sens des gens, on veut toujours interdire et on ne gère pas les priorités: les députés s'occupent des normes de sécurité dans les ascenseurs au lieu de s'occuper de nos retraites

4b- D'où ça vient qu'on ne gère pas les priorités?

Ils réagissent toujours à l'actualité et découvrent qu'en fait une loi est déjà là, sauf qu'elle n'est pas appliquée faute de budget. Alors ils rajoutent des couches pour dire qu'ils ont fait quelque chose. Les parlementaires n'arrivent pas à raisonner sur un budget limité. Et un nombre de fonctionnaires limité.